



Periodieke ondersteuning op locatie

Organisaties kunnen voor periodiek preventief systeembeheer een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Het verschil met de managed services dienstverlening is dat de werkzaamheden bij u op locatie plaatsvinden en niet vanaf ons kantoor. Een ander verschil is dat bij managed services de verantwoordelijkheid over het functioneren van de systemen bij VBVB ligt, en dat u bij systeembeheer op locatie capaciteit inhuurt die een vooraf afgesproken set aan taken uitvoert. Periodieke ondersteuning op locatie is geschikt voor organisatie die geen grote afhankelijkheid hebben van de IT omgeving.

Preventief Beheer

Wanneer onze IT consultant op locatie is worden uw servers, netwerkcomponenten en werkplekken voorzien van de laatste updates. Ook controleren wij of uw back-up schema functioneert, uw virusscanner en spamfilter werken en controleren wij de logbestanden de servers. In onderling overleg met ons vaste contactpersoon stellen wij de takenlijst vast die vervolgens door ons wordt afgehandeld.

ServiceDesk

Omdat uw medewerkers ook ondersteuning nodig hebben wanneer onze IT consultant niet op locatie is kunnen wij terecht bij onze professionele ServiceDesk waar uw meldingen of verzoeken in ons systeem worden geregistreerd. Bedrijfskritische zaken worden direct verholpen, zaken die kunnen wachten worden voor het volgende bezoek op de takenlijst gezet, zodat de kosten laag worden gehouden.

Accountmanagement

Naast een vaste beheerder krijgt u ook een vaste accountmanager toegewezen. Elk half jaar vindt er een strategisch en tactisch overleg plaats waarin besproken wordt hoe IT optimaal voor uw organisatie kan worden ingezet.

Om te bepalen waar uw organisatie het beste bij gebaat is voeren wij vooraf altijd een nulmeting uit. Op basis van deze nulmeting zijn wij in staat om u van een advies op maat te voorzien. Voor een vrijblijvend gesprek over periodieke ondersteuning op locatie neemt u contact op met onze verkoopafdeling via 020 4233288 of verkoop@vbvb.nl.

Ondersteuning

- 24x7 Controle van uw IT omgeving
- Updates en patches tijdens bezoeken
- Professionele ServiceDesk voor uw medewerkers op nacalculatie
- Preventief systeembeheer
- Snelle responstijden bij calamiteiten
- Ook geschikt bij ziekte of afwezigheid van uw eigen beheerder