



## VBVB Support buiten kantoor tijden

De avond- en weekend diensten van VBVB zijn ontworpen voor organisaties waarbij ICT een bedrijfskritische rol speelt en waar medewerkers buiten kantoor tijden moeten kunnen rekenen op professionele ondersteuning. VBVB speelt in op deze ondersteuningsbehoefte met een avond en een weekend Servicedesk.

Relaties van VBVB kunnen standaard rekenen op ondersteuning van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00. Indien uw organisatie ook buiten kantoor tijden behoefte heeft aan technische ondersteuning dan zijn de onderstaande modules beschikbaar.

**Avond:** Uitbreiding van de standaard support met een avonddienst op werkdagen: van maandag tot en met vrijdag van 18:00 tot 24:00. Deze overeenkomst biedt een telefonische responstijd van twee uur.

**Weekend:** Uitbreiding van de standaard support met een weekenddienst. De dekking in het weekend is op zaterdag en zondag van 8:00 tot 24:00. Deze overeenkomst biedt een telefonische responstijd van twee uur.

Voor het afsluiten van de avond en/of weekenddienst rekenen wij € 163,50 per maand.

Klanten die bij VBVB Clouddiensten afnemen krijgen op die Clouddienst standaard de support buiten kantoor tijden en hoeven deze extra dienst dus niet af te nemen!

**Meer weten of een afspraak? We geven u graag een persoonlijke toelichting als u ons belt op 020 423 32 88.**